

Jamstvo proizvođača

I. Općenito

Jeremias uz zakonsku garanciju prema specijalističkim tvrtkama/trgovcima preuzima jamstvo proizvođača za Jeremias proizvode (osim za dobavljenu robu). Ono važi ne dovodeći u pitanje obvezne zakonske propise, kao što su na primjer, na temelju Zakona o odgovornosti proizvođača, u slučaju namjere ili grube nepažnje, zbog ozljeda po život, tijelo ili zdravlje kroz Jeremias ili njegovih zastupničkih agenata. „Specijalizirane tvrtke/trgovci“ su u smislu ovog jamstva proizvođača sve pravne osobe koje su stekle Jeremias proizvod, kako bi ga preprodale ili ga u okviru svoje komercijalne ili samostalne poslovne djelatnosti instalirale trećim stranama.

II. Zaštita jamstva

Važeće za Jeremias proizvode, koje je specijalizirana tvrtka stekla od 01.01.2013 (dokaz o kupnji) i dokazivo profesionalno instalirala: Jeremias jamči specijaliziranoj tvrtki da su njegovi proizvodi proizvedeni od materijala otpornih na koroziju. Mjerodavno je ovdje stanje znanosti i tehnologije u vrijeme proizvodnje. Zahtjevi za naknadu štete ili odgovornosti za proizvod postoje samo u skladu sa obveznim zakonskim propisima. Ovo jamstvo vrijedi za razdoblje od 25 godina od datuma kupnje specijalizirane tvrtke, ali maksimalno 25 godina i 3 mjeseca nakon proizvodnje. Jamstveni rok se ne produžava na temelju odobravanja naknada u okviru ovog jamstva, pogotovo ne pri popravku ili zamjeni. Trajanje jamstva u tim slučajevima ne počinje nanovo teći.

III. Pismena obavijest o pogrešci

Prava iz ovog jamstva specijalizirana tvrtka može podnijeti Jeremiasu pismenom obavijesti o kvaru unutar jamstvenog roka. Preduvjet je da specijalizirani trgovac ukaže na kvar u roku od dva mjeseca nakon što ga je prepoznao, odnosno trebao prepoznati. Specijalizirani trgovac je dužan dokazati da jamstvo nije isteklo (na primjer, predočenje dokaza o kupnji i račun za instalaciju njegovog krajnjeg kupca). Jeremias je u danom slučaju ovlašten odrediti početak jamstva na temelju datuma proizvodnje.

IV. Usluge pod garancijom

Jeremiasu je na raspolaganju popraviti proizvod, izvršiti zamjenu ili specijaliziranom trgovcu izvršiti povrat kupoprodajne cijene. Pravilni slučaj je da specijalizirani trgovac sam popravi neispravan proizvod uz prethodni dogovor sa Jeremiasom ili preko druge specijalizirane tvrtke na licu mjesta. U tom slučaju, jamstvo pokriva besplatnu isporuku potrebnih rezervnih dijelova. Ukoliko se Jeremias pismenom potvrdom odlučuje sam provesti popravak, Jeremias snosi nastale troškove rezervnih dijelova, ugradnje i vlastitih troškova rada, kao i sve troškove za prijevoz ili otpremu proizvoda. Krajnji kupac mora proizvod učiniti dostupnim. Prilikom zamjene stari proizvod se besplatno zamjenjuje novim proizvodom iste vrste, kvalitete i istog tipa. Ukoliko se proizvod više ne proizvodi u trenutku prikaza pogreške, Jeremias ima pravo isporučiti sličan proizvod. Prijevoz i transport do i od Jeremiasa, odnosno do i od trgovca, svaka izgradnja i ponovna ugradnja proizvoda ili svaka druga posebna mjera smiju se poduzeti samo uz prethodnu suglasnost sa Jeremiasom. Ukoliko Jeremias pristane na predložene mjere, Jeremias snosi nastale troškove za provedbu mjera. Specijalizirana tvrtka je dužna preuzeti novi proizvod kod najbližeg Jeremias-trgovca, osim ako nije drugačije dogovoreno. Ukoliko Jeremias odabere povrat kupoprodajne cijene i to pismeno potvrdi, potrošač vraća proizvod i Jeremias nadoknađuje plaćenu kupovnu cijenu.

V. Preduvjeti i isključenja

Preduvjet za valjanost ovog jamstva je profesionalna ugradnja i održavanje u skladu sa uputama za instalaciju, odnosno montažu i priznatim pravilima tehnike (npr. od strane majstorske radionice ili specijalizirane tvrtke), kao i pridržavanja uputa za uporabu i korištenje Jeremias proizvoda prema tehničkim uputama, uputama za održavanje i certifikatima Jeremias-proizvoda. U to se među ostalim ubraja, ali ne zaključno, da je postrojenje preispitao dimnjačar i da su provedeni tekući poslovi održavanja i ispitivanja. Upute za montažu, korištenje i održavanje su priložene uz svaki proizvod i dostupne pod www.jeremias.de/-hr.

Jamstvo ne pokriva:

- slobodno stojeće čelične dimnjake i njegove komponente
- ventilacijske tornjeve
- potrošne dijelove, kao npr. brtve
- cijevi i komponente od plastike
- lakiranje
- pomične dijelove kao što su kompenzatori, dimovodne zaklopke, regulator propuha, vratašca
- fleksibilne cijevi
- izolaciju
- potrošni materijal, kao npr. granule
- trgovačku robu drugih proizvođača
- manja odstupanja od Jeremias proizvoda iz normirane teksture, koja ne utječu na uporabnu vrijednost proizvoda
- nedostaci proizvoda uslijed instalacije, transporta i probnog rada kupljene robe
- izložbeni proizvodi i sl.

Valjanost jamstva završava u slučaju:

- nepridržavanja dobivenih ili pod www.jeremias.de/-hr na raspolaganju stojećih uputstva za montažu, održavanje i uporabu
- instalacija, održavanje, popravak ili nadzor od nestručnog osoblja,
- oštećenja proizvoda uzrokovana od prodavača, instalatera ili trećih osoba
- oštećenja zbog uobičajenog trošenja ili namjernog oštećenja
- oštećenja korištenjem antracitnog ugljena
- nemarnog nanošenja oštećenja, ovdje se skrivnjiva sporazumno zaračunava
- nepravilne instalacije ili puštanja u pogon
- manjkavo ili neispravno održavanje
- proizvodi koji nisu bili korišteni u namijenjenu svrhu
- oštećenja od više sile ili elementarnih nepogoda, posebice, ali ne ograničavajući se kod poplava, požara ili oštećenja od smrzavanja.

VI. Nemogućnost primjene jamstva

Ukoliko se oštećenje proizvoda dokazuje kao nepokriveno ovim jamstvom, troškove nastale u otpremi i transportu proizvoda snosi specijalizirana tvrtka/trgovac. Osim toga, specijalisti tvrtka/trgovac dodatno snosi i troškove rada, nastale kod pregleda proizvoda, kao i troškove demontaže i ponovne instalacije proizvoda. Ukoliko specijalizirana tvrtka/trgovac nakon informacije o nemogućnosti primjene jamstva i o očekivanim proizlazećim troškovima popravka želi izvršenje popravaka, ona će također snositi troškove rezervnih dijelova i troškova rada. Ukoliko proizvod nije pokazao nedostatak pri isporuci, Jeremias će odlučiti u svakom pojedinom slučaju da li će biti poduzet otklon u znak dobre volje. U ovom slučaju specijalizirana tvrtka/trgovac nema zkonosko pravo na otklon nedostataka.

VII. Zakonska prava

Potrošač ima zakonska prava osim prava iz jamstva. Ta za specijalizirane tvrtke/trgovce povoljnija prava nisu ograničena jamstvom. Jamstvo također ostavlja netaknutim prava kupca u odnosu na specijalizirane tvrtke/trgovce.

VIII. Prije montaže:



VAŽNE NEPOMENE!

Uvjerite se da okolni zrak i zrak za izgaranje nije kontaminiran kloriranim ugljikovodikom.

Izvori za klorirani ugljikovodik su npr.:

Industrijski izvori	
Kemijske čistione	Trikloroetilen, tetrahidrokloroetilen, fluorirani ugljikovodici
Kupelji za odmašćivanje	Perkloroetilen, trikloroetilen, metilni klorid
Tiskare	Trikloroetilen
Rashladni agregati	Metilni klorid, triklorflourmetan, diklorodifluormetan
Izvori u kućanstvu	
Sredstva za čišćenje I odmašćivanje (deterdženti, sprejevi za kosu)	Perkloroetilen, metil kloroform, trikloroetilen, metilni klorid, ugljik tetraklorid, klorovodična kiselina
Prostori za hobi	
Otapala I razrjeđivači	Različiti klorirani ugljikovodici
Aerosoli	Kloro-fluorirani ugljikovodici (freoni)

- Za izgaranje drva, obratite pažnju da sagorjevate samo prirodno čisto drvo bez boje i impregnacije itd.. Obratite pažnju da je prirodno čisto drvo odležalo min. 2-3 godine, te da sadržaj zaostale vlage od 20% nije prekoračen. Također obratite pažnju na specifikaciju proizvođača ložišta i uputa za montažu i uporabu.

- Ne smiju se spaljivati prešpan ploče, komunalni otpad i sl ..

- Obavezno izbjegavajte da komponente ne dolaze u dodir sa feritnim ili nekvilitetnim metalom.

- Postupajte sa pojedinim elementima sa velikom pažnjom, to prije svega uključuje:

- prikladan prostor za skladištenje na gradilištu
- elemente čuvati ležeće, odnosno zaštićene od prevruća
- raspakiranje elemenata neposredno prije ugradnje
- konstantna zaštita elemenata od iskrjenja i prljavštine

IX. Mjesto izvršenja, nadležni sud i primjenjivo parvo

Na ovo jamstvo se primjenjuje njemački zakon od 11. travnja 1980. izuzimajući UN-prodajni sporazum (CISG).

Mjesto izvršenja obveza iz ovog jamstva je Wassertrüdingen, Njemačka.

Nadležan sud je u Ansbach, Njemačka.

Jeremias GmbH
Opfenrieder Str. 12
91717 Wassertrüdingen
Deutschland